

## PRIVACY POLICY BETERapp - Mantelzorger en hulpverlener

De BETERapp heeft als doel om de burger/cliënt te ondersteunen bij het registreren van gegevens over zijn gemoedstoestand, bijvoorbeeld in een dagboek en het stellen van verbeterdoelen. De burger/cliënt kan deze gegevens raadpleegbaar maken voor personen zoals u die helpen (hierna te noemen: **mantelzorgers en hulpverleners**). Daarnaast kan de burger/cliënt notities van mantelzorgers en hulpverleners raadplegen.

In deze privacy policy leest u welke gegevens in de BETERapp worden verwerkt en voor welke doeleinden.

### VERWERKING PERSOONSgegevens GEBRUIKER

In de BETERapp worden de volgende gegevens van u verwerkt:

- accountgegevens: email-adres, naam, foto;
- door u ingevoerde notities;
- indien van toepassing (een selectie van) de door een hulpverlener in zijn elektronische informatiesysteem vastgelegde cliëntgegevens, waaronder het verslag van een afspraak en de afspraak;

#### *Toestemming*

De bovengenoemde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien u aan Bloei NL BV hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Bij het aanmaken van uw gebruiksaanpak via <https://mijn.beterapp.nl> wordt om deze toestemming gevraagd.

Ook het delen van uw gegevens met burger/cliënt vindt slechts plaats nadat u hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Bij het aangaan van de technische koppeling tussen u (de BETER webapp via <https://mijn.beterapp.nl>) en de burger/cliënt (de BETERapp voor tablet/smartphone) wordt om deze toestemming gevraagd.

Per notitie die u deelt met burger/cliënt kan laatstgenoemde besluiten om de notitie te delen met andere mantelzorgers en hulpverleners die deze persoon helpen via de BETERapp.

#### *Doeleinden*

De genoemde persoonsgegevens worden verwerkt om het herstel van de burger/cliënt te bevorderen en/of de kwaliteit van leven van burger/cliënt gericht en positief te beïnvloeden. Dit gebeurt door de burger/cliënt te ondersteunen bij:

- het volgen van zijn eigen ontwikkeling;
- het kunnen delen van notities over zijn ontwikkeling met mantelzorgers en hulpverleners die hulp kunnen bieden bij zijn herstel;
- het bevorderen van de communicatie tussen personen die de burger/cliënt helpen via de BETERapp.

### OVERIG

#### *Verstrekking aan derde partijen*

Uw gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derde partijen, tenzij Bloei BV in redelijkheid oordeelt dat zij wettelijk verplicht is tot het verstrekken van gegevens.

#### *Bewaartermijn*

De gegevens in de BETERapp worden bewaard zolang u van deze app gebruik maakt. Na het beëindigen van de gebruiksovereenkomst zal Bloei NL BV alle gegevens onmiddellijk vernietigen. U kunt de overeenkomst te allen tijde opzeggen door een e-mail te sturen naar [info@bloei.nl](mailto:info@bloei.nl), waarna uw gegevens worden verwijderd.

### *Beveiliging*

Bloei NL BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Het gehanteerde beveiligingsbeleid gaat onder meer uit van de volgende uitgangspunten:

- Bloei NL BV hanteert een strikt autorisatiebeleid waarin toegang tot de gegevens van gebruiker uitsluitend wordt verleend aan door gebruiker zelf gekoppelde hulpverleners en/of mantelzorgers. Zolang gebruiker geen hulpverleners en/of mantelzorgers heeft gekoppeld worden door hem in de BETERapp ingevoerde gegevens uitsluitend opgeslagen op de eindapparatuur van gebruiker (tablet of smartphone);
- de burger/cliënt kan koppelingen met hulpverleners en/of mantelzorgers te allen tijde verbreken;
- de gegevensuitwisseling tussen de eindapparatuur van gebruiker en de systemen van Bloei NL BV en/of aangesloten partijen vindt uitsluitend versleuteld plaats;
- de burger/cliënt kan een toegangscode instellen om de toegang tot de BETERapp af te schermen, u schermt de toegang tot uw BETER webapp af via de combinatie van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.

### *Uw rechten*

Voor het uitoefenen van uw wettelijke rechten en voor de beantwoording van vragen kunt u zich wenden tot Bloei NL BV via [info@bloei.nl](mailto:info@bloei.nl), telefoon: 070-392 59 08

### *Wijzigingen Privacy Policy*

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. U wordt via de BETERapp van deze wijzigingen op de hoogte gebracht.

### *Melding gegevensverwerking*

De gegevensverwerking via de BETERapp is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.