



BETERapp pilot plan organisatie X

In twaalf weken een succesvolle pilot met de
BETERapp.

Ervaringen cliënt: “BETERapp is trouwe vriend”

“De Beterapp is absoluut **een aanvulling op de reguliere behandeling**. Sinds een aantal weken gebruik ik deze app. Ik vind het fijn terug te kunnen zien hoe ik me heb gevoeld en in de notitie te lezen waarom ik me toen zo voelde. Beterapp is voor mij een soort van trouwe vriend geworden waar ik mijn hart bij kan luchten, los van mijn behandelaars.

Het idee dat behandelaars mee kunnen kijken en kunnen reageren is heel fijn. Het gevoel dat er iemand achter je staat en mocht het even niet gaan zoals je zou willen, je moed in kan praten en eventueel een afspraak maken. Het is een fijne aanvulling.

De app helpt mij ook mijn doelen, die je zelf invult, te behalen. Ik hoop echt dat hulpverleners de voordelen van beterapp zien en deze massaal zullen gaan gebruiken. Ik ben van mening dat een hoop hulpbehoevenden het als prettig zullen ervaren dat behandelaars zo op de hoogte zullen zijn hoe het met je gaat.

Dit scheelt tijd en uitleg en **er ontstaat een nieuwe manier van behandelen.** Het is een gebruiksvriendelijke app met een heleboel voordelen. 😊”

Ervaringen professional: “Met de BETERapp komt de cliënt sneller in de actiemodus”

“Door met de BETERapp te werken kan ik cliënten tussen de sessies door beter begeleiden in het bereiken van hun doel. Doordat de cliënt een actieve rol heeft bij het formuleren van het doel en de activiteiten die nodig zijn om dit te bereiken, **neemt de betrokkenheid toe**. Als ik merk dat de cliënt goed bezig is met zijn activiteiten dan bekrachtig ik dit door te complimenteren. Maar wat minstens net zo belangrijk is, is het laten beschrijven van de cliënt in een notitie hoe hij deze gewenste verandering tot stand heeft gebracht! **Als de cliënt zelf inzicht krijgt in zijn proces van veranderen, dan kunnen hier waardevolle lessen uit worden getrokken voor mogelijke obstakels in de toekomst.**”

Luisterend oor tussen sessies door

“Als ik zie dat een client in een lastige periode zit, dan speel ik hierop in door met behulp van een notitie op zijn tijdlijn uit te vragen wat er aan de hand is. Ik fungeer dan tussen de sessies door als luisterend oor. Maar nog belangrijker vind ik het voor het herstelproces om de cliënt weer zo snel mogelijk in de **actiemodus** te krijgen. Wat heeft hij hiervoor nodig, wat kan hij al zelf en waar kan ik eventueel in begeleiden? Hier kan direct mee worden gestart, zonder te wachten tot de volgende sessie. Al met al vertelt de BETERapp mij veel over het proces waarin de cliënt zich bevindt.

Doordat ik dit als behandelaar monitor en van een afstand bekijk kan **tijdig worden voorkomen dat de vooruitgang bij een cliënt stagneert**. Een gebrekkige motivatie aan de kant van de cliënt om te willen werken aan zijn vooruitgang, wordt ook snel achterhaald met de app. Doordat er een actieve houding van de cliënt wordt gevraagd, hebben ze ook **sneller het vertrouwen dat ze het alleen kunnen, met zo af en toe wat ondersteuning van hun netwerk in de BETERapp.**”



Stap 1: Wordt voldaan aan de randvoorwaarden?

- Waarom doen we deze pilot? Waar willen we achter komen?
- Zorg dat je helder voor ogen hebt wat de **doelstellingen** is en wie de **doelgroep** is
- Zorg dat er (declarabele) **tijd** beschikbaar is voor de hulpverleners die de pilot gaan draaien
- De cliënt beschikt over een toestel met **minimaal iOS 7.0** of **Android 4.03**
- De hulpverlener beschikt over een **browser** (desktop of tablet) met **internettoegang**
- De hulpverlener werkt vanuit een **herstelvisie** en is gewend doelgericht te werken met cliënten
- Maak heldere afspraken over hoe de BETERapp ingezet zal worden door de cliënt en hulpverlener, zodat de onderlinge **verwachtingen** duidelijk zijn.
- Begeleider/ **aanjager** gedurende de pilot
- Cliënt heeft regelmatig **contact** met familie/ directe naasten die bereid zijn hulp van betekenis te geven

Visie organisatie X op behandelen: Uiteindelijk is een cliënt zelf verantwoordelijk voor zijn eigen behandeling. Hij of zij moet zich er zichtzelf actief voor inzetten de intrinsieke motivatie moet er zijn. Een cliënt moet zijn oefeningen niet doen omdat wij dat willen.





Stap 2: Wat is de doelstelling per doelgroep?

Voor mij als cliënt; de BETERapp

- stimuleert mijn eigen kracht (vanuit de herstelgedachte)
- ondersteunt het werken aan mijn doelstellingen
- helpt me mijn netwerk beter betrekken
- geeft me inzicht in mijzelf en mijn voortgang

Voor hulpverleners; de BETERapp

- geeft me inzicht in de voortgang van mijn cliënt
- helpt me beter afstemmen met netwerk van de cliënt
- bespaart me administratietijd (EPD koppeling)
- stelt me in staat bezig te zijn met de kern van het werk

Voor het management; de BETERapp

- stimuleert klantvriendelijkheid
- onderscheidt ons van de concurrentie
- stimuleert het gebruik van eHealth
- stelt onze hulpverleners in staat effectiever te helpen en meer bezig te zijn met de kern van het werk

Voor de directie en het bestuur; de BETERapp

- versnelt ambulantisering
- is een marketing kans
- helpt ons betere zorg leveren met minder mensen
- ...

'Als je een schip wil bouwen, roep dan geen mannen bij elkaar om hout te verzamelen, het werk te verdelen en orders te geven. In plaats daarvan, leer ze verlangen naar de enorme eindeloze zee.' - Saint-Exupéry



Stap 2: De doelstellingen per doelgroep voor organisatie X

Inzet van de BETERapp

De BETERapp wordt tijdens de pilot ingezet in de **vervolgbehandeling**.

Indien de pilot succesvol is wordt de BETERapp ook ingezet in **de oriëntatie groep** en als instrument aangeboden bij **hulpverleners in de regio** die ook aan de slag zijn met somatofore stoornissen.

Maakt de BETERapp de behandeling ook effectiever / efficiënter?

M.a.w. Heb je op de lange termijn minder professionele hulp nodig en zijn de kosten daardoor lager?

Wat moet de BETERapp opleveren

De cliënt krijgt een beter zicht op zijn eigen proces/ontwikkeling.

- Bij de wekelijkse terugkoppeling ontstaat er een objectiever beeld (minder gekleurd door de laatste of meest heftige herinnering).
- Objectiever beeld waarbij de cliënt zijn eigen welzijn meer in perspectief kan plaatsen. Reden achterhalen waarom het slecht ging. Bijvoorbeeld de link leggen tussen hoe je je voelt en wat er die dag gebeurd is.

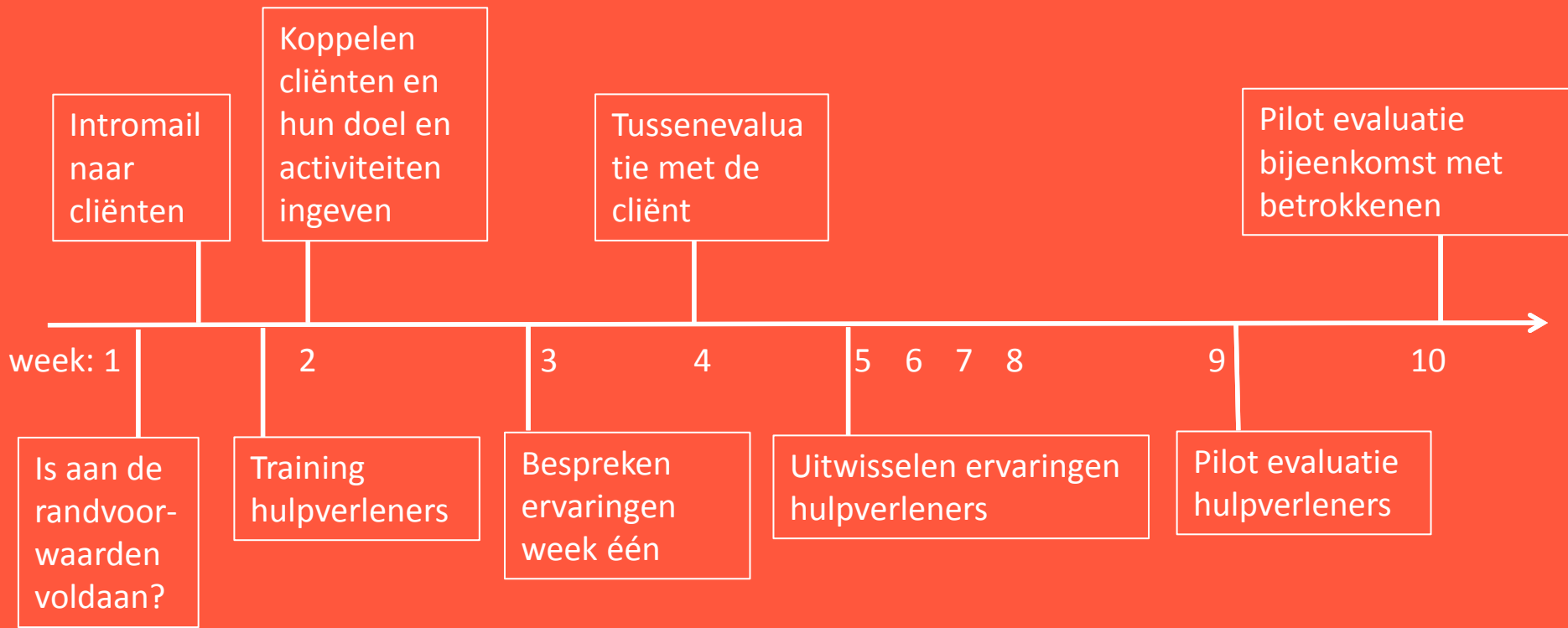
Coaching tussen de afspraken door.

- Denk even terug aan die oefening die we toen gedaan hebben (wordt een behandeling hierdoor doelmatiger).
- Men krijgt iedere week een huiswerkopdracht mee lukt het met de uitvoering hiervan.

'Als je een schip wil bouwen, roep dan geen mannen bij elkaar om hout te verzamelen, het werk te verdelen en orders te geven. In plaats daarvan, leer ze verlangen naar de enorme eindeloze zee.' - Saint-Exupéry



Stap 3: Aan de slag!



Doorlopend

- * Wekelijks wordt via de BETERapp de voortgang van de cliënt gemonitord door de hulpverleners (mits anders is afgesproken)
- * Tijdens een afspraak met de cliënt wordt teruggekeken met behulp van de BETERapp van de hulpverlener

'Logica brengt je van A naar B, verbeelding brengt je overal.' - Albert Einstein





Stap 3: Praktische afspraken organisatie X

Organisatie

De aanjager wordt ...

Tijdschrijven hulpverlener voor dagelijks toets met de BETERapp

Deze tijd is verdisconteerd in de tijd die beschikbaar is op de maandag voor de groepssessie en wordt daar al verantwoord.

Praktische gebruik van BETER

1. De hulpverlener helpt de cliënt bij de ingebruikname van zijn BETERapp, met name de in te geven activiteiten.
2. De cliënt houdt de BETERapp dagelijks bij op zijn mobiel of tablet.
3. In de wekelijkse groepssessie wordt met behulp van de BETERapp terug gekeken hoe de week is verlopen en wat hiervan kan worden geleerd.
4. Dagelijks om ... uur toets de hulpverlener middels de webapp hoe het gaat met de cliënt en geeft waar nodig aanmoedigen of tips.





Benodigde tijd en geld

Inzet

- | | | |
|----------------------------|---|--------------------|
| • Directie/ bestuur: | Kick-off en eindbijeenkomst | (drie uur) |
| • Manager van de afdeling: | Kick-off, introductie en eind | (vijf uur) |
| • Behandelaar: | Introductie, leren gebruik en evaluatie | (acht uur) |
| • Cliënt: | Introductie, leren gebruik en evaluatie | (twee uur) |
| • Aanjager: | Ondersteunen pilotproces | (één dag per week) |

Inzet vanuit Bloei/ kantelaars

- Inzet van de BETERapp
- Drie afspraken: Kick-off, tussenevaluatie en eindbijeenkomst (8 uur)
- Ervaren kantelaars in de rol van aanjager. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid eigen aanjager (tegen betaling)

Tegenprestatie voor de inzet van Bloei

- Zorgen voor een succesvolle pilot
- Marketing inzet: blog / reclame / ruchtbaarheid / persbericht
- Urenvergoeding Bloei / Kantelaar in de rol van aanjager
- Licentie kosten

'Een expert is iemand die binnen een beperkt vakgebied alle mogelijke fouten gemaakt heeft.' - Niels Bohr



Evaluatievragen

Cliënten:

- Heeft de pilot opgeleverd wat we vooraf hadden bedacht?
- Wat ging goed?
- Wat kon beter?
- ...

Management:

- Heeft de pilot opgeleverd wat we vooraf hadden bedacht?
- Wat ging goed?
- Wat kon beter?
- ...

Hulpverleners:

- Heeft de pilot opgeleverd wat we vooraf hadden bedacht?
- Wat ging goed?
- Wat kon beter?
- ...

Directie / bestuur:

- Heeft de pilot opgeleverd wat we vooraf hadden bedacht?
- Wat ging goed?
- Wat kon beter?
- ...



'Wat men moet leren doen, leert men door het te doen.' - Aristoteles



Evaluatievragen voor organisatie X

Voelen de cliënten zich beter geholpen?

Is de behandeling doelmatiger geworden door coaching tussen afspraken door?

Verloopt de wekelijkse terugkoppeling zuiverder en doelmatiger?

'Wat men moet leren doen, leert men door het te doen.' - Aristoteles



BETERapp